



HUURDERS BELANGEN VERENIGING

Je hebt een officiële klacht over IJsseldal Wonen

Vind je dat IJsseldal Wonen nalatig blijft bij het oplossen van jouw probleem, reparatie of onderhoud, rond je woning, omgeving, huurzaken etc.?
Dan ga je naar IJsseldal Wonen, want daarmee heb je een huurcontract.

De HBV kan geen klachten aannemen. Bovendien kun je niet naar de klachtencommissie, de Huurcommissie of de rechter, als je niet begint bij de verhuurder.

Stap 1. Klacht over IJsseldal Wonen (IJW).

Eerst indienen bij IJW:

- via het formulier op de [website](#) van IJW.

Heb je duidelijke foto's, stuur je die dan mee.

Heb je telefonisch of email contact, bewaar altijd alle correspondentie.

Bij IJW krijg je een vaste contactpersoon, die het gaat regelen. En ben je niet tevreden, dan springt de manager Wonen bij.

Stap 2. Als je er met IJsseldal Wonen niet uitkomt.

Klacht indienen bij de Klachtencommissie Woningcorporaties Stedendriehoek (KLAC):

- via het formulier op de [website](#) van de KLAC.

Omschrijf je klacht duidelijk en volledig, zodat de KLAC objectief kan beoordelen. Lever alle informatie digitaal aan. Maak foto's van je hele verhaal: de klacht, alle correspondentie met IJW, en alle tekeningen en foto's.

De KLAC beoordeelt of zij een klacht in behandeling neemt, belegt een hoorzitting, doet huisbezoek, schakelt deskundigen in, en geeft een advies aan IJW.

Stap 3. Als je het niet eens bent met het advies van de KLAC aan IJW, of de opvolging door IJW.

Bezwaar maken bij de Huurcommissie of de kantonrechter:

- via het formulier op de [website](#) van de Huurcommissie.

- via de [website](#) van de kantonrechter.

Op die websites staat beschreven hoe de procedure eruit ziet, en wat je moet doen.